**RETURSEDDEL**

**Returnering**

* Hvis du har fortrudt dit køb, bedes du inden 14 dage sende varen vedlagt denne returseddel samt kopi af faktura. Vi tilbagefører derefter dit tilgodehavende.
* **Returfragten betaler du selv.**
* Vi kan desværre ikke tilbyde at ombytte varer, dog undtaget ændring af størrelse, hvor prisen er ens. Hvis du ønsker en anden vare i stedet, skal du lave en ny ordre i webshoppen. Ved ombytning bedes du inden 14 dage sende varen retur vedlagt denne returseddel samt kopi af faktura, og vi tilbagefører dit tilgodehavende. Returfragten betaler du selv.
* Pind J Design tilbagebetaler altid dit tilgodehavende til det betalingskort, der blev brugt ved købet.
* Vi modtager ikke returpakker sendt pr. efterkrav, eller pakker sendt til pakkeboks.

Returnering på grund af reklamation

* Ved returnering på grund af reklamation, bedes du først kontakte Pind J Design på tlf. 6221 1292, hvor du vil blive informeret om hvorvidt du er berettiget til at få tilsendt en returlabel, som dækker din porto i forbindelse med returnering til os. Du bedes herefter sende varen vedlagt denne returseddel samt kopi af faktura. Husk at skrive hvem du har lavet aftale med.
* Reklamation kan naturligvis også foretages i vores butik, her skal du medbringe returseddel, kopi af faktura samt garantibevis (kun ved ure).

Tilbagebetaling

* Vi bestræber os på at tilbagebetale penge hurtigst muligt. Dog beder vi om tålmodighed hvis der skulle gå op til 5-10 dage fra returnering til du har pengene retur, da vi er nød til at have varen i hænde først.

**Personlige oplysninger**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordrenummer\*: |  | Fakturanr.: |  | Returdato\*: | /    - 20 |
|  | Køber | | Evt. levering (udfyldes ikke hvis samme som køber) | | |
| Navn\*: |  | |  | | |
| Adresse\*: |  | |  | | |
| Postnummer og by\*: |  | |  | | |
| Telefonnummer\*: |  | |  | | |
| E-mail\*: |  | |  | | |

*Felter med \* skal udfyldes*

**Følgende vare(r) sendes retur**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Varenavn**\* | **Varenr.**\* | **Str.**\* | **Penge retur**\* | **Årsag til returnering**  (Udflydes ikke hvis pengene ønskes retur) |
|  |  |  | **Ja**  **Nej** |  |
|  |  |  | **Ja  Nej** |  |
|  |  |  | **Ja  Nej** |  |
|  |  |  | **Ja  Nej** |  |

*Felter med \* skal udfyldes*

**Returvarer sendes til:**

Forbeholdt Pind J Design ApS

Varen er modtaget retur:

Svendborg, den \_\_\_ / \_\_\_ - 20\_\_\_

Af: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pind J Design ApS  
Gerritsgade 44  
5700 Svendborg

***Pakker som sendes på andre   
måder modtages ikke!***