



1. UDFYLD RETURSEDDER

Udfyld denne returseddel som er placeret i bunden af den kasse, du modtog din vare i.



2. FIND OG PÅSÆT LABEL

Påsæt den vedlagte fragtlæbel. Har du mistet den, så kontakt vores kundeservice på: kundeservice@pindj.dk eller bestil en ny fragtlæbel på vores webshop.



3. LUK OG FORSEGL KASSEN

Pak venligst **varene forsvarligt ind** og læg tilbage i pakken i original emballage og forsegl pakken så intet kan falde ud.



4. SEND RETURPAKKE

Aflevér pakken til PostNord pakkeshop eller posthus. Når pakken er retur hos os, modtager du en mail.



RETURSEDDER RETURNERING & OMBYTNING

Gør ekspeditionen af dine returvarer hurtigere ved at udfylde denne retursedel. Bemærk at retsedlen **SKAL** vedlægges i returpakken for at vi kan ekspedere din returpakke.

Pind J. Design Guldsmedie
Gerritsgade 44, 5700 Svendborg
www.pindj.dk

DIN ORDREINFORMATION

*DIT ORDRE NR:

*NAVN:

TELEFON:

Jeg ønsker at **RETURNERE** følgende vare(r):

ANTAL	VARENUMMER	OMBYTNING ØNSKES*	REFUNDERING ØNSKES*	REKLAMATION

Varenummeret findes på din følgeseddel/byttemærke

VEDR. REFUNDERING*

Har ordren **overskredet de 14 dages returret**, kan vi **ikke betale pengene tilbage** og der vil automatisk blive tilsendt et tilgodebevis på mail, som gælder i 3 år til www.pindj.dk.

VEDR. REKLAMATION

Send reklamationen retur med vedlagt returlabel i original emballage. Vi fratrækker ikke 49,- kr. ved brug af returlabel, hvis sagen er reklamberegtiget når den behandles.

ANVEND VORES VEDLAGTE RETURLABEL

Ved brug af vores returlabel, fratrækker vi **49,- kr.** fra din ordre når din retur/ombytning er færdig.

FORKERT STØRRELSE? DEN KLARER VI FOR DIG.

Jeg ønsker at **OMBYTTE TIL** følgende vare(r):

ANTAL	VARENAVN	VARENUMMER

VIGTIG INFORMATION VEDRØRENDE OMBYTNING

Såfremt du ønsker at ombytte til en vare, der midlertidigt er udsolgt (bestillingsvare) vil din nye ordre først blive afsendt når varen er på lager.

Bemærk! Hvis der skulle være en merbetaling, sender vi dig et betalingslink når vi behandler din ordre. Først efter beløbet er betalt, kan vi færdiggøre din ombytning.

SKAL OMBYTNING SENDES TIL **NY** MODTAGER? (BRUG BLOKBOGSTAVER)

NAVN	
ADRESSE:	
BY OG POSTNR:	
E-MAIL:	
TELEFONR:	