



1. UDFYLD RETURSEDDDEL

Udfyld denne returseddel som er placeret i bunden af den kasse, du modtog din vare i.



2. FIND OG PÅSÆT LABEL

Påsæt den vedlagte fragtaglabel. Har du mistet den, så kontakt vores kundeservice på: kundeservice@pindj.dk eller bestil en ny fragtaglabel på vores webshop.



3. LUK OG FORSEGL KASSEN

Pak venligst **varene forsvarligt ind** og læg tilbage i pakken i original emballage og forsegl pakken så intet kan falde ud.



4. SEND RETURPAKKE

Aflevér pakken til PostNord pakkeshop eller posthus. Når pakken er retur hos os, modtager du en mail.



Returseddel

RETURNERING OG OMBYTNING

Retursedlen bedes vedlægges i returpakken for at vi kan ekspedere din returpakke.

Anvend vores vedlagte returlabel

Ved brug af vores returlabel, fratrækker vi **kr. 49,-** fra din ordre når din retur/ombytning er færdig.

*Pind J. Design Guldsmedie
Gerritsgade 44 - 5700 Svendborg - www.pindj.dk
kundeservice@pindj.dk*

Din ordreinformation

Dit ordrenr.: _____ Dato: _____

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Adresse: _____

Navn: _____ Telefon: _____

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Jeg ønsker at returnere følgende vare(r):

Antal	Varenummer	Ombytning ønskes*	Refundering ønskes*	Reklamation

Varenummeret findes på din følgeseddel/byttemærke

Refundering

Har ordren overskredet de **14 dages returret, kan vi ikke betale pengene tilbage**. Der vil istedet automatisk blive tilsendt et tilgodebevis på mail, som gælder i 3 år til www.pindj.dk.

Din underskrift:

Ombytning?

Den klarer vi for dig!

Jeg ønsker at ombytte til:

Antal	Varenavn	Varenummer

Vigtig information vedrørende ombytning

Skal din vare ombyttes til en vare, der ikke er på lager (bestillingsvare) afsendes din nye ordre først når varen er på lager. Ved merbetaling får du tilsendt et betalingslink når din ordre bliver behandlet. Ombytningen færdiggøres først efter beløbet er betalt.

Skal ordren leveres til en ny modtager?

Indtast modtagerens informationer (Brug blokbogstaver)	
Navn	
Adresse:	
By & postnr.:	
E-mail:	
Telefon	

Reklamation

Send reklamationen retur med vedlagt returlabel i original emballage. Vi fratækker ikke kr. 49; ved brug af returlabel, hvis sagen er reklimationsberettiget når den behandles.